

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

"Vacanta in stilul tau_ L'Oreal Paris"

Perioada Concurului: 01.06.2022, ora 00:00:00 – 12.07.2022 inclusiv, ora 23:59:59

Capitolul 1. Organizatorii

- 1.1. Concurul " **Vacanta in stilul tau_ L'Oreal Paris** " („Concurul”) este organizat si desfasurat de catre **L'Oreal Romania SRL**, societate romana, cu sediul in Calea Floreasca, nr. 169A, cladirea A, etaj 6, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/6064/1997 cod unic de inregistrare RO9638038, avand contul IBAN RO49BRDE 140S V010 2146 4500, deschis la BRD GSG SMCC, reprezentata prin Dna. Vanya Panayotova, in calitate de Director General, denumita in continuare „Organizatorul”. *Concurul se va desfasura in beneficiul societatii SC L'OREAL ROMANIA SRL., prin FRONT LINE MARKETING S.R.L, cu sediul in Bucuresti, str. Vasile Lascar Nr. 150, C.U.I. RO 15956672, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J40/16308/2003 (denumita in continuare "Agentia")*.
- 1.2. Participantii la Concur sunt obligati sa respecte termenii si conditiile acestui regulament oficial, denumit in cele ce urmeaza **"Regulamentul"**.
- 1.3. Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile in Romania, pe site-ul : <https://www.lorealparis.ro/campanii> De asemenea, regulamentul este disponibil, in mod gratuit, oricarui consumator (i) in baza unui apel telefonic la Infoline 021.204.00.00, intre orele 09:00-18:00, de luni pana vineri, exclusiv sarbatorile legale, pe intreaga durata a Concurului, sau (ii) poate fi obtinut prin trimiterea unei solicitari scrise prin posta, in atentia Organizatorului, la sediul social al acestuia mentionat la punctul 1.1. de mai sus, pe toata durata de desfasurare a Concurului.
- 1.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntarea in mod public a modificarilor respective prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost facut public anterior, precum si prin notificarea autoritatilor competente, dupa caz, daca modificarile efectuate necesita o astfel de notificare.
- 1.5. Concurul va putea fi intrerupt de catre Organizator, oricand in timpul duratei de desfasurare, in cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau al modificarii Regulamentului Concurului.
- 1.6. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Anexele sau actele aditionale la Regulament fac parte integranta din acesta.
- 1.7. In ceea ce priveste operatiunile privind colectari si/sau prelucrari de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de catre Organizator.
- 1.8. Prin participarea la acest Concur, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul participantilor. Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

Capitolul 2. Durata si aria de desfasurare a Concurului

- 2.1. Concurul se va desfasura in perioada **01.06.2022, ora 00:00:00 – 12.07.2022 inclusiv, ora 23:59:59**, urmand a fi organizata si desfasurata pe intreg teritoriul Romaniei in retea de magazine Carrefour, Auchan, Cora, si DM ce se regasesc prezentate in Anexa 1 a prezentului regulament denumite in continuare magazine participante.

Capitolul 3. Drept de Participare

- 3.1 Concurul este deschis participarii persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani, impliniti pana la data inceperii Concurului, cetateni romani sau cetateni straini, rezidenti in Romania, cu domiciliul sau resedinta, chiar temporara, in Romania.
- 3.2 La acest Concur nu au drept de participare urmatoarele persoane:
 - a. prepusi (inclusiv, inasa fara a se limita la angajatii Organizatorului);
 - b. prepusii (inclusiv, inasa fara a se limita la angajatii prestatorilor de servicii de leasing de personal ai Organizatorului, indiferent de locatia Organizatorului in care sunt alocati acesti prepusi;
 - c. prepusii (inclusiv, inasa fara a se limita la angajatii prestatorilor de servicii de orice fel ai Organizatorului, care presteaza aceste servicii in interiorul sediului social, al punctelor de lucru, al depozitelor, si al oricaror imobile/locatii in cadrul carora Organizatorul isi desfasoara activitatea. Se aplica prezenta prevedere indiferent de tipul de activitate pe care angajatii acestor prestatori o desfasoara, sau de timpul pe care il petrec in imobile/locatiile in cadrul carora Organizatorul isi desfasoara activitatea;
 - d. membrii familiilor prepusilor mentionati la punctele a. – c. de mai sus (insemnand copii, parinti, sot/sotie, frate/sora);
 - e. persoanele a caror varsta este mai mica de 18 ani impliniti la data inceperii Concurului. Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Concur a persoanelor cu varsta minima acceptata conform prezentului regulament.
 - f. persoanele juridice.

Capitolul 4. Marcile si Produsele Participante

- 4.1 La acest Concur vor participa toate produsele de machiaj ce poarta marca L'Oreal Paris ,denumite in continuare "Produse Participante", comercializate in magazinele participante.

Capitolul 5. Mecanismul Concurului

- 5.1. **Produse Participante:** toate produsele de machiaj ce poarta marca L'Oreal Paris, achizitionate din magazinele participante.

5.2. **Participant:** persoana fizica cu varsta de peste 18 ani, impliniti pana la data inceperii Concursului, cetateni romani sau cetateni straini, rezidenti in Romania, sau cu domiciliul sau resedinta, chiar temporara, in Romania.

5.3. **Mecanism:** pentru a participa la acest concurs, Participantii trebuie sa parcurga pasii necesari inregistrarii in Concurs, dupa cum urmeaza:

- a. sa aiba varsta de 18 ani implinita la momentul inscrierii in Concurs si sa respecte Capitolul 3 numit Drept de Participare al prezentului Regulament;
- b. sa achizitioneze 2 produse din cele participante, respectiv toate produsele de machiaj ce poarta marca L'Oreal Paris, pe acelasi bon fiscal, din Magazinele Participante, si sa se inscrie prin SMS cu numarul bonului fiscal si cu textul LOREAL la nr. 1770 (numar cu tarif standard national, numar disponibil in retelele Digi Mobil, Orange, Telekom Mobile si Vodafone).

5.4 In cadrul Concursului se vor acorda prin tragere la sorti electronica urmatoarele premii conform art. 6.1.

Premiile se vor acorda prin tragere la sorti prin intermediul unui program electronic de extragere aleatorie (www.random.org) in data de 26.07.2022. **Tragerea la sorti va avea loc in prezenta unei comisii formata din: un reprezentant al Organizatorului sau al Agentiilor si un notar public.**

Se ofera 20 vouchere in valoare fiecare de 1,000 ron (TVA inclus), valabile in perioada 01.07.2022-30.12.2022, pe site ul <https://aerial-amaznest.com/>.

La extragerea celor 20 de premii vor participa toate numerele de bonuri fiscale inscrise, aferente achizitiilor de Produse Participante din retelele de Magazine Participante.

Se vor extrage 20 castigatori si 10 rezerve. Se va apela la rezerve in cazul in care, din motive independente de vointa Organizatorului, acestia nu pot lua legatura cu Participantul extras castigator in termenul stabilit in prezentul Regulament sau nu este validat din cauza nerespectarii a cel putin uneia dintre prevederile prezentului Regulament Oficial al Concursului. Se va apela la rezerve in ordinea in care acestea au fost extrase.

5.5. Participantul va putea folosi pentru inscrierea valabila numai un numar de telefon mobil activ, valabil in oricare dintre retelele de telefonie mobila Telekom mobil, Orange sau Vodafone.

5.6. Participantul se poate inscrie la concurs in limita a 5 inscrieri valide pe zi de pe acelasi numar de telefon mobil.

5.7. Participantul la Concurs poate castiga un singur premiu in cadrul acestui Concurs.

5.8 Participantii trebuie sa pastreze bonul fiscal care dovedeste conditia de achizitie in perioada Concursului, in original, pentru validarea ulterioara a castigatorului si acordarea premiului. In cazul in care Participantul declara castigator nu poate prezenta bonul fiscal in original, aferent inscrierii in Concurs, care sa ateste achizitia Produselor participante conform Regulamentului Oficial, Participantul respectiv nu va fi validat castigator si va pierde orice drept de a solicita acordarea premiilor de catre Organizator.

5.9 Nu vor fi luate in considerare mesajele de inscriere transmise in urmatoarele conditii:

- a) daca acestea sunt transmise in afara Perioadei Concursului;
- b) daca Participantii transmit informatii care sunt fie eronate, fie incomplete sau care au mai fost transmise/primate anterior de catre Organizator;
- c) daca Participantii indica in formularul de inscriere numere de telefon nevalabile, nealocate, care nu pot fi identificate sau nu apartin uneia dintre retelele de telefonie indicate (Telekom mobil, Orange sau Vodafone);
- d) daca acestea au fost efectuate prin fraudă sau prin oricare alte modalitati si/sau echipamente electronice si/sau software, altele decat cele legale si/sau indicate de catre Organizator, ori au fost efectuate cu nerespectarea oricareia dintre conditiile si termenii Regulamentului Oficial

Capitolul 6. Premiile oferite in cadrul Concursului

6.1. In cadrul acestui Concurs se va acorda, prin tragere la sorti:

20 de premii constand in:

Voucher de achizitie	valabil in perioada 01.07.2022-30.12.2022, pe site ul https://aerial-amaznest.com/	Valoare premiu: 1,000 Ron (TVA inclus)
----------------------	---	--

Valoarea totala a premiilor (20 premii) este de 20.000 Ron (TVA inclus).

6.2 Castigatorii premiilor vor fi contactati telefonic in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data tragerii la sorti. Pentru validarea premiului castigat si pentru a intra in posesia premiului, Participantii desemnati castigatori trebuie:

- sa indeplineasca dreptul de participare precum si conditiile de inscriere valabila in Concurs;
- sa poata fi contactat la numarul de telefon de pe care a trimis SMS-ul, in termen de 10 zile lucratoare de la data extragerii ca si castigator;
- in momentul contactarii acestuia, Participantul trebuie sa declare numele, prenumele, adresa de corespondenta/domiciliu; convorbirile nu sunt inregistrate;

- sa trimita in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data contactarii telefonice in formularul web (primit prin SMS pe nr. de telefon cu care s-a inregistrat in Concurs) indicata de reprezentantii Organizatorului, copii ale bonului fiscal extras castigator conform prezentului Regulament Oficial,

6.3. Castigatorii premiilor oferite in cadrul acestui Concurs nu au dreptul de a pretinde schimbarea acestora cu alte bunuri, sa solicite schimbarea caracteristicilor premiilor sau sa solicite contravaloarea in bani a premiilor castigate.

6.4. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului dorit.

6.5. Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: catre L'Oreal Romania S.R.L., cu sediul social in Romania, Bucuresti, Calea Floreasca, nr. 169A, corp A, et. 6, S1, in termen de maximum 10 (zece) zile de la data extragerii castigatorilor. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in considerare.

Capitolul 7. Drepturi, obligatii, responsabilitati

7.1. Inscrerile inainte sau dupa perioada mentionata in Regulament nu se iau in considerare.

7.2. Organizatorul nu are obligatia de a verifica si nu este responsabil pentru autenticitatea numelui de utilizator, sau in cazul in care acesta afecteaza drepturile tertilor, in special dreptul la un nume sau alte drepturi personale, dreptul la un nume comercial, dreptul la o marca comerciala sau alte drepturi de proprietate intelectuala.

7.3. Participantul este pe deplin responsabil pentru fiecare actiune a sa in cadrul acestui Concurs.

Capitolul 8. Litigii si legea aplicabila

8.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte, si oricare dintre participantii, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

8.2. Legea aplicabila acestui Regulament este legea romana.

Capitolul 9. Taxe si Impozite Aferente

9.1. Organizatorul nu este responsabil de plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii financiare legate de premiile oferite, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, pentru premii a caror valoare individuala depaseste 600 de lei, aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale, impozit pe care Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina, sa vireze si sa plateasca din suma bruta a Premiului impozitul final datorat pentru venituri obtinute de castigator in conformitate cu prevederile Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare.

9.2. Prin participarea la acest concurs, fiecare Castigator declara ca este de acord cu mecanismul de impozitare aplicat de catre Organizator.

Capitolul 10. Incetarea Concursului

10.1 Concursul inceteaza prin urmatoarele modalitati:

- prin ajungere la termen;
- prin aparitia unui caz de forta majora;
- din motive independente de vointa Organizatorului de a continua Concursul, cum ar fi epuizarea stocului de premii;
- prin decizia Organizatorului.

10.2 In situatiile prevazute mai sus, Organizatorul nu are nicio obligatie fata de Participanti, cu privire la returnarea unor sume si/sau plata unor sume cu titlu de despagubire.

Capitolul 11. Prelucrarea datelor cu caracter personal

11.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor pentru scopurile si in conditiile mai jos prezentate.

11.2 Scopurile prelucrării datelor. Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal enumerate in Art. 11.3 de mai jos, ce sunt furnizate direct de catre participantii in vederea participarii la Concurs, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate si in conformitate cu dispozitiile legale, pentru indeplinirea urmatoarelor scopuri: Organizarea si desfasurarea Concursului la care Participantul alege sa participe si in urma caruia Organizatorul acorda participantilor premiile mentionate la art.6.1., conform mecanismului Concursului.

11.3 Datele cu caracter personal prelucrate

Pentru scopul organizarii si desfasurarii Concursului in urma caruia Organizatorul acorda participantilor, conform mecanismului Concursului, Organizatorul va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal („Datele Personale”): numar de telefon. Pentru participantii declarati castigatori, Organizatorul va prelucra suplimentar urmatoarele date: nume, prenume, numar de telefon, adresa de email, adresa pentru livrarea premiului. In momentul predarii premiilor Participantul va completa un proces verbal de predare primire care va contine nume prenume si data nasterii. Aceste Date Personale sunt furnizate direct de catre participant, prin completarea formularului web transmis de catre agentia Front Line Marketing, in lipsa furnizarii acestor date Participantii declarati castigatori neputand beneficia de premiile oferite de catre Organizator. Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv pentru realizarea concursului si pentru inmanarea ulterioara a premiilor si nu in alte scopuri viitoare de marketing sau comerciale, realizate prin comunicari nesolicitate de catre utilizatori in formularul transmis

11.4 Temeiul prelucrării. Mentionam ca datele cu caracter personal enumerate mai sus sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeieri:

- in vederea executarii unui contract la care Participantul este parte, respectiv pentru scopul de organizare si defasurare a Concursului "Vacanta in stilul tau_ L'Oreal Paris"
- in vederea aducerii la indeplinire a obligatiilor fiscale ce revin Organizatorului conform Legii 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare, inclusiv din perspectiva gestionarii obligatiilor fiscale, daca este cazul, precum si pentru pastrarea evidentelor acestui Concurs, in vederea indeplinirii obligatiilor legale ce le revin Organizatorilor;
- realizarea de rapoarte statistice si analize privind indeplinirea obiectivelor Concursului pentru realizarea intereselor legitime ale Organizatorului.

11.5 Destinatarii datelor cu caracter personal. In desfasurarea activitatilor Organizatorului si pentru indeplinirea scopurilor mentionate mai sus, Organizatorul colaboreaza cu diversi furnizori de servicii sau parteneri in baza unor relatii contractuale, carora le pot fi divulgate datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a fi folosite strict in scopurile stabilite de Organizator. Agentia Syscom Digital furnizeaza si ofera mentenanta asupra numarului de sms 1770 la care se realizeaza inscrierea in concurs. Prin inscrierea in concurs Agentia Syscom Digital colecteaza: numele si prenumele Participantului, numarul bonului fiscal si numarul de telefon al Participantului de pe care s-a realizat inscrierea. Agentia Front Line Marketing va contacta potentialii castigatori pentru validarea informatiilor cu care acestia s-au inregistrat, va transmite prin sms catre numarul de telefon cu care Participantii s-au inregistrat in Concurs link-ul catre formularul web ce trebuie completat de catre castigatori, si va procesa datele persoanele colectate prin intermediul formularului ce va contine numele si prenumele, numarul de telefon, adresa de livrare a premiului si copie a bonului fiscal cu care s-a inregistrat. Front Line Marketing va trimite premiul la adresa furnizata de catre castigator si va solicita completarea procesului verbal de revendicare a premiului care va contine nume, prenume si data nasterii.

Pentru indeplinirea scopului de organizare si defasurare a Concursului datele participantilor pot fi dezvaluite altor companii din grup, imputernicitilor care prelucreaza date pe seama noastra, sub-imputernicitilor (entitati sub-contractate de imputernicitii pentru prelucrarea datelor), parteneri furnizori de servicii si sub-contractanti ai acestora, autoritati publice.

11.6 Durata prelucrării.

Pentru indeplinirea scopului de organizare si defasurare a Concursului, Organizatorul estimeaza ca datele vor fi prelucrate pentru o durata de maxim 12 luni. Strict in cazul castigatorilor, datele acestora vor fi prelucrate pentru o durata de maxim 11 ani strict in scopul justificarii fiscal-contabile a premiilor acordate.

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi stocate exclusiv pentru indeplinirea scopurilor mentionate mai sus, iar Organizatorul va evalua in mod periodic necesitatea de prelucrare a respectivelor date.

Dupa incetarea duratei de prelucrare determinata conform celor de mai sus, datele participantilor vor fi sterse.

11.7 Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal. Organizatorul se angajeaza sa prelucreze datele furnizate numai in scopurile specificate mai sus, sa pastreze confidentialitatea si siguranta prelucrării, in conformitate cu dispozitiile legii si sa nu dezvaluie datele furnizate catre terte parti altfel decat s-a indicat mai sus sau in alte cazuri decat prevazute de lege. Mentionam ca in mod constant Organizatorul evalueaza si imbunatateste masurile de securitate implementate pentru a asigura protectia datelor cu caracter personal pe care le prelucreaza si verifica ca toti destinatarii datelor sa asigure cel putin acelasi nivel de protectie a datelor.

11.8 Drepturile participantilor. In contextul prelucrării datelor cu caracter personal, participantii au urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate** – insemnand dreptul de a obtine din partea Organizatorului o confirmare ca prelucreaza sau nu date cu caracter personal care privesc participantul si, in caz afirmativ, accesul la datele respective si conditiile in care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri in acest sens utilizand datele de contact de mai jos;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal** – insemnand posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau stergerea datelor dumneavoastra in anumite cazuri, prin adresarea unei solicitari in acest sens utilizand datele de contact de mai jos;
- Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării** – insemnand dreptul de obtine din partea Organizatorului restrictionarea prelucrării in anumite cazuri, respectiv atunci cand (i) participantul considera ca datele prelucrate de Organizator sunt inexacte, pana la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegala, dar participantul nu doreste sa stergem datele; (iii) Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopurile mai sus mentionate, dar participantul le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) participantul s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verificam daca drepturile legitime ale Organizatorului prevaleaza asupra drepturilor participantului;
- Dreptul participantului de a-si retrage consimtamantul asupra prelucrării** – in cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul participantului, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pana la acel moment;
- Dreptul de opozitie** – insemnand dreptul participantului de a se opune prelucrării din motive legate de situatia particulara in care se afla, atunci cand prelucrarea (i) se intemeiaza pe interesele legitime ale Organizatorului ori (ii) este facuta in scopul comunicarii de marketing direct, implicand crearea de profiluri;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare** – insemnand dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra participantului sau l-ar afecta intr-o masura semnificativa;
- Dreptul la portabilitatea datelor** – insemnand posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor participantului existente in baza noastra de date catre o alta baza de date, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si

care poate fi citit automat, doar in cazurile in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul participantului sau executarea unui contract si este efectuata prin mijloace automate;

h) Dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

i) Dreptul de a va adresa instantelor de judecata competente.

Exercitarea drepturilor de mai sus poate fi efectuata in orice moment utilizand datele de contact ale Organizatorului.

11.9 Responsabilul cu protectia datelor. Pentru orice intrebare privind modul de prelucrarea a datelor personale si orice aspect in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor, acestia sunt rugati sa se adreseze Organizatorului folosind oricare dintre urmatoarele posibilitati de comunicare prin trimitere unui e-mail catre adresa dpo.ro@loreal.com. sau a unei scrisori la adresa L'Oréal Romania SRL cu sediul in Bucuresti, sector 1, Calea Floreasca 169A, Cladirea A, et.6.

Capitolul 12. Forta majora:

12.1 Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

12.2. Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform prevederilor C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Concurs pe site-ul : <https://www.lorealparis.ro/campanii> in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Capitolul 13. Diverse

13.1 In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei intrari in cadrul acestui Concurs, decizia Organizatorului este definitiva.

13.2 Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: catre L'Oreal Romania SRL, societate romana, cu sediul in Calea Floreasca nr 169A, cladirea A, etaj 6, sector 1, Bucuresti, in termen de maximum 2 (doua) saptamani de la data la care a luat nastere situatia contestata. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamantie.

13.3 Reclamiile referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului acceptarii si primirii premiului de catre persoana castigatoare, nu vor fi luate in considerare de catre Organizator.

13.4 Deciziile Organizatorului privind Concursul sunt definitive si aplicabile tuturor Participantilor.

13.5 Premiile neacordate vor ramane in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

13.6 Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti din Bucuresti.

13.7 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Concursului.

Anexa 1 Lista magazine participante:

Retailer	Oras	Locatie
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Colentina
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Baneasa
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Park Lake
Carrefour	Cluj	Carrefour Cluj
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Orhideea
Carrefour	Bucuresti	Carrefour MegaMall
Carrefour	Iasi	Carrefour Iasi
Carrefour	Brasov	Carrefour Brasov
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Colosseum
Carrefour	Focsani	Carrefour Focsani
Carrefour	Galati	Carrefour Galati
Carrefour	Iasi	Carrefour Iasi1
Carrefour	Constanta	Carrefour Constanta
Carrefour	Vulcan	Carrefour Vulcan
Carrefour	Ploiesti	Carrefour Ploiesti
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Berceni
Carrefour	Sibiu	Carrefour Sibiu
Carrefour	Oradea	Carrefour Oradea
Carrefour	Brasov	Carrefour Brasov
Carrefour	Barlad	Carrefour Barlad
Carrefour	Ploiesti	Carrefour Ploiesti 2
Carrefour	Covasna	Carrefour Sf Gheorghe
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Obor
Carrefour	Buzau	Carrefour Buzau
Carrefour	Zalau	Carrefour Zalau
Carrefour	Botosani	Carrefour Botosani
Carrefour	Timisoara	Carrefour Timisoara
Carrefour	Braila	Carrefour Braila
Carrefour	Rm. Valcea	Carrefour Rm.Valcea
Carrefour	Targu Jiu	Carrefour Targu Jiu
Carrefour	Suceava	Carrefour Suceava
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Unirii
Carrefour	Roman	Carrefour Roman
Carrefour	Pitesti	Carrefour Pitesti
Carrefour	Baia-Mare	Carrefour Baia Mare
Carrefour	Piatra Neamt	Carrefour Piatra Neamt
Carrefour	Oradea	Carrefour Oradea
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Chiajna
Carrefour	Bucuresti	Carrefour Prisma
Carrefour	Satu Mare	Carrefour Satu Mare
Carrefour	Drobeta Turnu Severin	Carrefour Drobeta Turnu Severin
Carrefour	Targu Mures	Carrefour Targu Mures
Carrefour	Targoviste	Carrefour Targoviste
Auchan	Bucuresti	Auchan Titan

Retailer	Oras	Locatie
Auchan	Cluj	Auchan Cluj
Auchan	Iasi	Auchan Iasi
Auchan	Bucuresti	Auchan Cotroceni
Auchan	Craiova	Auchan Craiova
Auchan	Bucuresti	Auchan Militari
Auchan	Bucuresti	Auchan Drumul Taberei
Auchan	Constanta	Auchan Costanta
Auchan	Timisoara	Auchan Timisoara
Auchan	Brasov	Auchan Brasov Coresi
Auchan	Suceava	Auchan Suceava
Auchan	Bucuresti	Auchan Vitan
Auchan	Constanta	Auchan Constanta
Auchan	Pitesti	Auchan Pitesti
Auchan	Pitesti	Auchan Pitesti Gavana
Auchan	Tg Mures	Auchan Tg.Mures
Auchan	Timisoara	Auchan Timisoara Nord
Auchan	Craiova	Auchan Craiova Craiovita
Auchan	Berceni	Auchan Berceni
Auchan	Cluj	Auchan Cluj Nord
Auchan	Bucuresti	Auchan Pallady
Auchan	Bacau	Auchan Bacau
Auchan	Oradea	Auchan Oradea
Auchan	Ploiesti	Auchan Ploiesti
Auchan	Deva	Auchan Deva
Auchan	Brasov	Auchan Brasov Vest
Auchan	Satu Mare	Auchan Satu Mare
Auchan	Baia Mare	Auchan Baia Mare
Auchan	Timisoara	Auchan Timisoara Sud
Auchan	Tg Mures	Auchan Tg Mures Sud
Auchan	Sibiu	Auchan Sibiu
Auchan	Galati	Auchan Galati
Auchan	Bucuresti	Auchan Crangasi
Cora	Bucuresti	Cora Sun Plaza
Cora	Constanta	Cora Constanta
Cora	Bucuresti	Cora Militari
Cora	Bucuresti	Cora Pantelimon
Cora	Bacau	Cora Bacau
Cora	Constanta	Cora Constanta 2
Cora	Cluj	Cora Cluj
Cora	Ploiesti	Cora Ploiesti
Cora	Bucuresti	Cora Alexandriei
Cora	Drobeta	Cora Drobeta
dm- drogerie markt Romania	Alba Iulia	Alba Iulia 1 Retail Park*
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Alexandria 1
dm- drogerie markt Romania	Arad	Arad 3 Banu Mărăcine*

Retailer	Oras	Locatie
dm- drogerie markt Romania	Arad	Arad Aurel Vlaicu
dm- drogerie markt Romania	Arad	Arad Revolutiei Centru
dm- drogerie markt Romania	Bacau	Bacău Arena Mall**
dm- drogerie markt Romania	Bacau	Bacau Hotel Decebal
dm- drogerie markt Romania	Baia Mare	Baia Mare Mall VIVO
dm- drogerie markt Romania	Baia Mare	Baia Mare Retail Park
dm- drogerie markt Romania	Bistrita	Bistrita 1 Gării**
dm- drogerie markt Romania	Bistrita	Bistrita Retail Park
dm- drogerie markt Romania	Botosani	Botosani Centru
dm- drogerie markt Romania	Braila	Brăila 3 Winmarkt**
dm- drogerie markt Romania	Braila	Braila Retail Park
dm- drogerie markt Romania	Brasov	Brasov 1 Saturn
dm- drogerie markt Romania	Brasov	Brasov 2 Strip Mall*
dm- drogerie markt Romania	Brasov	Brasov 3 Republicii
dm- drogerie markt Romania	Brasov	Brasov 4 Coresi**
dm- drogerie markt Romania	Brasov	Brasov Eliana Mall
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 039 Halelor
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 040 Crangasi
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 047 Intercora*
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 051 Floreasca**
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 057 Berceni
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 060 Obregia
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 063 Obor
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 070 Piata Gorjului
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 071 Veteranilor
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 073 Sun Plaza**
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 077 Cotroceni**
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 078 Vulcan*
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 082 Drumul Taberei**
dm- drogerie markt Romania	Voluntari	Bucuresti 083 Pipera Plaza

Retailer	Oras	Locatie
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 084 Electroaparataj
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 088 Titan**
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 093 Băneasa
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 104 Perla
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 109 Veranda
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 116 Plaza
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 117 Mall
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 121 Bucur
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 122 Piata Romana
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 128 Tineretului
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 131 Timpuri Noi
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 136 Dacia
dm- drogerie markt Romania	Bucuresti	Bucuresti 138 P-ta Victoriei
dm- drogerie markt Romania	Buzau	Buzău 1 Frășinet*
dm- drogerie markt Romania	Constanta	City Park Constanta
dm- drogerie markt Romania	Cluj	Cluj 2 Winmarkt**
dm- drogerie markt Romania	Cluj	Cluj 3 Motilor
dm- drogerie markt Romania	Floresti	Cluj 4 Polus**
dm- drogerie markt Romania	Cluj	Cluj Napoca
dm- drogerie markt Romania	Cluj	Cluj-Napoca Mărăști
dm- drogerie markt Romania	Constanta	Constanta 4 Maritimo Mall**
dm- drogerie markt Romania	Craiova	Craiova Auchan Craiovită
dm- drogerie markt Romania	Craiova	Craiova Casa Alba
dm- drogerie markt Romania	Deva	Deva 1 Auchan Zarandului**
dm- drogerie markt Romania	Sat Balotesti	DN1 Value Centre
dm- drogerie markt Romania	Floresti	Floresti Roka
dm- drogerie markt Romania	Focsani	Focsani 1 Unirii
dm- drogerie markt Romania	Galati	Galati 2 Dunărea Mall**
dm- drogerie markt Romania	Galati	Galati 3 Nepi**
dm- drogerie markt Romania	Giurgiu	Giurgiu 1 Bd. Bucuresti*

Retailer	Oras	Locatie
dm- drogerie markt Romania	Iasi	Iasi Centru
dm- drogerie markt Romania	Iasi	Iasi Copou
dm- drogerie markt Romania	Iasi	Iasi Felicia Shopping Center
dm- drogerie markt Romania	Iasi	Iasi Iulius Mall
dm- drogerie markt Romania	Iasi	Iasi Niciman
dm- drogerie markt Romania	Iasi	Iasi Palas Mall
dm- drogerie markt Romania	Campina	Intercora Kaufland Campina
dm- drogerie markt Romania	Popesti-Leordeni	La strada Popesti Leordeni
dm- drogerie markt Romania	Lugoj	Lugoj 1 Mocioni
dm- drogerie markt Romania	Medias	Medias Kaufland
dm- drogerie markt Romania	Miercurea Ciuc	Miercurea Ciuc 1 Petofi Sandor**
dm- drogerie markt Romania	Odorheiu Secuiesc	Odorheiu Secuiesc **
dm- drogerie markt Romania	Oradea	Oradea 1 Lotus Center**
dm- drogerie markt Romania	Oradea	Oradea Centru
dm- drogerie markt Romania	Oradea	Oradea Lotus 2 (Aurora Retail Park)
dm- drogerie markt Romania	Oradea	Oradea Nest
dm- drogerie markt Romania	Petrosani	Petrosani Nepi*
dm- drogerie markt Romania	Neamt	Piatra Neamt Shopping City
dm- drogerie markt Romania	Piatra Neamt	Piatra Neamt Terra Park
dm- drogerie markt Romania	Pitesti	Pitesti 2 Victoriei
dm- drogerie markt Romania	Pitesti	Pitesti Exercitiu
dm- drogerie markt Romania	Ploiesti	Ploiesti 2 Winmarkt**
dm- drogerie markt Romania	Ploiesti	Ploiesti Afi**
dm- drogerie markt Romania	Ploiesti	Ploiesti Shopping City
dm- drogerie markt Romania	Ploiesti	Ploiesti Value Centre
dm- drogerie markt Romania	Ramnicu Valcea	Ramnicu Valcea 2 Traian**
dm- drogerie markt Romania	Resita	Resita 1 Muncii*
dm- drogerie markt Romania	Ramnicu Valcea	Rm. Valcea Shopping City
dm- drogerie markt Romania	Roman	Roman Value Center
dm- drogerie markt Romania	Satu Mare	Satu Mare 1 Coposu

Retailer	Oras	Locatie
dm- drogerie markt Romania	Satu Mare	Satu Mare Shopping City
dm- drogerie markt Romania	Sf. Gheorghe	Sf. Gheorghe 1 Miko Imre**
dm- drogerie markt Romania	Sfantu Gheorghe	Sfantu Gheorghe Sepsi
dm- drogerie markt Romania	Sibiu	Sibiu 1 sos Alba Iulia*
dm- drogerie markt Romania	selimbăr	Sibiu 2 Shopping City**
dm- drogerie markt Romania	Sibiu	Sibiu Festival Shopping Center
dm- drogerie markt Romania	Sibiu	Sibiu Imparatul Romanilor
dm- drogerie markt Romania	Sighisoara	Sighisoara*
dm- drogerie markt Romania	Slatina	Slatina Retail Park
dm- drogerie markt Romania	Suceava	Suceava Iulius Mall
dm- drogerie markt Romania	Targoviste	Targoviste 1 Independentei**
dm- drogerie markt Romania	Targoviste	Targoviste Dambovita Mall
dm- drogerie markt Romania	Targu Jiu	Targu Jiu 1 Shopping City**
dm- drogerie markt Romania	Targu Mures	Targu Mures Concordia
dm- drogerie markt Romania	Targu Mures	Targu Mures Kaufland
dm- drogerie markt Romania	Targu Mures	Targu Mures Nepi
dm- drogerie markt Romania	Timisoara	Timisoara 2 Auchan Aradului**
dm- drogerie markt Romania	Timisoara	Timisoara 3 Circumvalatiunii
dm- drogerie markt Romania	Timisoara	Timisoara 4 Centru
dm- drogerie markt Romania	Timisoara	Timisoara 5 Bega
dm- drogerie markt Romania	Timisoara	Timisoara Bega Retail Park 1
dm- drogerie markt Romania	Timisoara	Timisoara Iulius Mall
dm- drogerie markt Romania	Timisoara	Timisoara Retail Park
dm- drogerie markt Romania	Timisoara	Timisoara Shopping City
dm- drogerie markt Romania	Tulcea	Tulcea Intercora Kaufland
dm- drogerie markt Romania	Turda	Turda 1 Republicii
dm- drogerie markt Romania	Zalau	Zalau Mihai Viteazu
dm- drogerie markt Romania	Zalau	Zalău Value Centre