



DUPLICAT

REGULAMENTUL CONCURS

"CÂȘTIGĂ PREMII DE NOTA 10!"

Perioada concursului:

Concurs Național: 13 februarie 2026 – 31 martie 2026

ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL CONCURSULUI

1.1. Concursul național „CÂȘTIGĂ PREMII DE NOTA 10!” este organizat și desfășurat de către L’Oreal Romania SRL, societate română, cu sediul în București, Sector 4, Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, Clădirea U Center 2, etaj 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J1997006064400, cod unic de înregistrare RO9638038, reprezentată prin Ioanna CHRISTOPOULOU în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizatorul”.

1.2. Participanții la Concurs sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament al Concursului (**sau "Regulamentul"**).

1.3. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile în România, pe website-ul WWW.LOREALPARIS.RO/PREMII-DE-NOTA-10. De asemenea, Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărui consumator pe întreaga durată a Concursului, prin trimiterea unei solicitări scrise prin poștă, în atenția Organizatorului, la sediul social al acestuia menționat la punctul 1.1., pe toată durata de desfășurare a Concursului.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând că astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțarea în mod public a modificărilor respective prin intermediul acelorași canale de comunicare prin care Regulamentul a fost făcut public anterior.

1.5. Redactarea și autentificarea Regulamentului Concursului, extragerea, validarea, managementul câștigătorilor și predarea premiilor vor fi realizate și operate prin intermediul Field Star S.R.L. cu sediul în București, Strada Armand Călinescu, Nr. 26, Etaj 3, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2003009824406, cod unic de înregistrare RO15600992, denumită în continuare „Agenția”.

1.6. În ceea ce privește operațiunile privind colectări și/sau prelucrări de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de către Organizator.

1.7. Prin participarea la acest Concurs, se realizează baza acceptării prezentului Regulament de către participanți. Participanții se obliga să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CONCURSULUI

2.1 Concursul este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în **toate magazinele care comercializează produse ce poartă marca L’Oreal Paris, inclusiv în magazinele online**, în conformitate cu programul de funcționare al fiecărui magazin (denumite în continuare „Magazine Participante”).

3. DURATA CONCURSULUI

3.1. Concursul se va desfășura în perioada: 13 februarie 2026, ora 12:00:00 – 31 martie 2026 inclusiv, ora 23:59:59 (denumită în continuare „Perioada Concursului”).

3.2. Concursul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Perioada Concursului pe parcursul derulării acesteia, prin încheierea unui act adițional la prezentul regulament și publicarea acestuia pe website-ul WWW.LOREALPARIS.RO/PREMII-DE-NOTA-10.

4. PRODUSELE PARTICIPANTE

4.1. Produsele participante la Concursului, denumite în continuare „Produse Promoționale”, sunt toate produsele ce poartă marca L’Oreal Paris.

5. DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1. Pot participa în Concurs persoanele fizice cu vârstă de peste 18 ani împliniți la data începerii Concursului, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România, care îndeplinesc condițiile prevăzute la art. 5.2 (în continuare „**Participanții**”).

5.2. La acest Concurs nu au drept de participare următoarele persoane:

- a) prepuși (inclusiv, însă fără a se limita la angajații Organizatorului) și Agentiei
- b) prepușii (inclusiv, însă fără a se limita la angajații) prestatorilor de servicii de leasing de personal ai Organizatorului, indiferent de locația Organizatorului în care sunt alocați acești prepuși;
- c) prepușii (inclusiv, însă fără a se limita la angajații) prestatorilor de servicii de orice fel ai Organizatorului, care prestează aceste servicii în interiorul sediului social, al punctelor de lucru, al depozitelor, și al oricăror imobile/locații în cadrul cărora Organizatorul își desfășoară activitatea. Se aplica prezenta prevedere indiferent de tipul de activitate pe care angajații acestor prestatori o desfășoară, sau de timpul pe care îl petrec în imobilele/locațiile în cadrul cărora Organizatorul își desfășoară activitatea
- d) membrii familiilor prepușilor menționați la punctele a. – c. de mai sus (însemnând copii, părinți, soț/sotie, frate/sora);
- e) persoanele a căror vârstă este mai mică de 18 ani împliniți la data începerii Concursului. Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile pentru a preveni înscrierea în Concurs a persoanelor cu vârstă minimă acceptată conform prezentului regulament.
- f) Persoanele juridice: orice entitate care nu intră în categoria persoanelor fizice.

5.3. Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii sau care au participat la Concurs deși se aflau sub incidența art. 5.2 din Prezentul Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate și de a urmări în instanța respectivele persoane pentru recuperarea premiilor și a prejudiciilor cauzate.

5.4. Orice încercare de fraudare, de încălcare și/sau nerespectare a condițiilor de participare se soldează cu eliminarea participantului în cauza din Concurs /sau prin neacordarea premiului.

5.5. Participarea la acest Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală a prezentului Regulament.

6. MECANISMUL CONCURSULUI

6.1. Definiții Termeni:

ii. **Website-ul Concursului:** Website-ul WWW.LOREALPARIS.RO/PREMII-DE-NOTA-10.
Adresa de e-mail INFOLINE: concurs@fieldstar.ro, disponibil între orele 10:00-18:00, de luni până vineri.

iii. **Participant:** Un participant se va identifica în mecanismul automat al Concursului, în Etapa de Înscriere a numărului de bon fiscal/document fiscal, prin numărul de telefon mobil.

iv. **Mecanism:** Pentru a participa în Concurs, participanții trebuie să achiziționeze orice Produse marca L'Oreal Paris, și:

În etapa de Înscriere a numărului de bon fiscal – să identifice numărul de bon fiscal/document fiscal și să-l înscrie în Concurs. Va urma procedura descrisă la Secțiunea 6.2.

6.2. Condiții de participare și înscriere în Concurs

Pentru a putea participa la Concurs, participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) să achiziționeze orice produs marca L'Oreal Paris în Perioada Concursului, respectiv 13 februarie 2026, ora 00:00:00 – 31 martie 2026 inclusiv, ora 23:59:59;
- b) să păstreze fizic bonul fiscal sau documentul fiscal în original care dovedește achiziția Produsului/Produselor Participante în Concurs pentru a îndeplini procedura de validare și de acordare a premiilor;
- c) să acceseze website-ul WWW.LOREALPARIS.RO/PREMII-DE-NOTA-10 în Perioada Concursului, să completeze anul nașterii (câmp obligatoriu), să selecteze Concursul și să completeze formularul de înscriere, ce conține următoarele câmpuri:

câmpul **obligatoriu** corespunzător numelui și prenumelui;

câmpul **obligatoriu** corespunzător numărului de telefon, în format național de 10 cifre, la care poate fi contactat Participantul pe toată perioada Concursului;

câmpul **obligatoriu** corespunzător numărului bonului fiscal sau documentului fiscal;



câmpul **obligatoriu** corespunzător pentru data bonului fiscal sau documentului fiscal;

campul obligatoriu corespunzător rețelei de magazine / site-ului de unde a fost achiziționat produsul

câmp **obligatoriu**: participantul a citit integral și a înțeles Regulamentul Concursului și a luat la cunoștință Politica de confidențialitate.

- d) Ulterior completării câmpurilor Participantul trebuie să dea click pe butonul "**PARTICIPA**"
- e) Participantii se pot înscrie de mai multe ori în concurs pe baza aceluiași număr de telefon, însă cu numere de bon diferite. În cazul în care vor exista mai multe înscrieri de pe același număr de telefon, cu același bon, pentru extragere se va păstra doar o înscriere.

6.3. Desemnarea câștigătorilor se va realiza prin tragere la sorți conform procedurii stabilite în art. 7.2. din prezentul Regulament.

6.4. Organizatorul va publica numele câștigătorilor și premiile câștigate de aceștia, în conformitate cu obligația impusă de lege privind campaniile publicitare, fiind astfel o etapă obligatorie pentru implementarea prezentului Concurs.

6.5. Pentru a intra în posesia premiilor, în caz de câștig, Participanții sunt obligați să păstreze în original bonul fiscal sau documentul fiscal în baza căruia s-au înscris în Concurs conform prezentului Regulament Oficial.

6.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a dezvolta mecanisme de impulsare a participării în concurs, spre exemplu dar fără a se limita la coduri bonus pentru șanse în plus, înscrieri limitate în timp pentru dublarea șanselor etc, iar fiecare modificare efectuată va fi comunicată transparent printr-o anexă sau act adițional la prezentul Regulament și publicarea acesteia pe website-ul promoției anterior intrării în vigoare a modificării.

6.6.1. Fiecare număr de bon fiscal sau document fiscal înscris de un participant îi garantează acestuia o șansă la premiile Concursului.

6.6.2. Fiecare participare este verificată preliminar la momentul înscrierii în Concurs. În acest sens, pentru fiecare înregistrare în cadrul prezentului Concurs, participantul va primi din partea Organizatorului, prin aceeași modalitate prin care s-a efectuat înscrierea și imediat, un răspuns corespunzător prin care este informat cu privire la situația înscrierii sale, după cum urmează:

- în cazul în care participarea este primită înainte de dată și ora începerii Concursului,

*Salut! Concursul "**CÂȘTIGĂ PREMII DE NOTA 10!**" începe pe 13 februarie 2026, ora 12:00:00. Revino după această dată. Succes!*

- în cazul în care participarea este primită după dată și ora finalizării Concursului:

*Salut! Concursul "**CÂȘTIGĂ PREMII DE NOTA 10!**" s-a încheiat pe 31 martie 2026, ora 23:59:59. Vezi câștigătorii pe WWW.LOREALPARIS.RO/PREMII-DE-NOTA-10.*

- în cazul în care participantul a completat toate câmpurile, conform regulamentului:

Participare înregistrată! Continuă să participi și poți câștiga unul dintre cele 3 premii. Păstrează documentul fiscal pentru validare, în caz de câștig!

Intervalul orar al asistenței prin adresa de e-mail este de luni până vineri între orele 10:00-18:00.

6.7. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica înscrierile în Concurs; orice neregulă ce poate fi descalificată ca încercare de fraudare a Concursului se soldează cu blocarea și eliminarea definitivă a Participantului în cauza iar anunțarea acestuia, rămâne la latitudinea Organizatorului. Dacă se constată că un Participant a efectuat înscrieri neconforme cu prevederile Regulamentului și este suspect de fraudă, Organizatorul își rezervă dreptul să (i) solicite lămuriri relevante, (ii) invalideze toate înscrierile cu care Participantul suspect de fraudă s-a înscris în Concurs, (iii) blocheze, pe toată Perioada Concursului orice alte înscrieri ulterioare ale acestuia. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida și de a nu acorda premii acelor Participanți care încearcă fraudarea Concursului, indiferent dacă numele acestora au fost făcute publice sau nu.



Reguli generale de participare la Concurs:

6.8. Pentru fiecare bon fiscal sau document fiscal, un Participant se poate înscrie în Concurs o singură dată. Fiecare înscriere corectă efectuată de către un Participant îi garantează acestuia o șansă de câștig. **Un Participant identificat prin numărul de telefon poate câștiga un singur premiu pe toată perioada Concursului, indiferent de numărul de achiziții și/sau de numere de bonuri fiscale sau documente fiscale înscrise per zi.**

6.9. Organizatorul își rezervă dreptul de a investiga și a interpreta înscrierile în Concurs; orice neregulă ce poate fi clasificată ca încercare de fraudare se soldează cu blocarea și eliminarea definitivă a participantului în cauză, Organizatorul nefiind obligat să anunțe această decizie.

6.10. Organizatorul își rezervă dreptul de a investiga și a interpreta înscrierile în Concurs; orice neregulă ce poate fi clasificată ca încercare de fraudare și/sau de deturnare a Concursului în interes exclusiv personal necuvenit se soldează cu blocarea și eliminarea definitivă a Participantului în cauză și/sau anunțarea acestuia, la latitudinea Organizatorului. Dacă se constată că un Participant a efectuat înscrieri folosind de mai multe ori aceleași mijloace de comunicare și este suspect de fraudă, Organizatorul își rezervă dreptul să (i) solicite lămuriri relevante, (ii) invalideze toate înscrierile cu care Participantul suspect de fraudă s-a înscris în Concurs, (iii) blocheze, pe toată Perioada Concursului, mijloacele de comunicare cu care Participantul suspect de fraudă s-a înscris în Concurs, (iv) în cazul în care un potențial câștigător este suspect de fraudare a concursului, organizatorul sau agenția de validare poate solicita bonul sau documentul fiscal în original. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida și de a nu livra premii acelor Participanți care încearcă fraudarea Concursului, indiferent dacă numele acestora au fost făcute publice sau nu.

6.11. În cazul în care pe parcursul prezentului Concurs un participant reclamă, prin orice modalitate, imposibilitatea validării înscrierii sale în Concurs, indiferent de motivele care conduc la această situație (spre exemplu numărul bonului fiscal sau documentului fiscal a mai fost înscris în Concurs anterior, este greșit, incomplet sau incorect, etc), atunci se va respecta următoarea procedura de soluționare a reclamațiilor:

- a) Organizatorul îi va solicita participantului ce formulează reclamația să prezinte în termen de 2 zile lucrătoare de la data formulării acelei reclamații, dovadă deținerii în original a bonului fiscal sau documentului fiscal pe care figurează numărul de bon fiscal sau document fiscal pe care este în imposibilitatea de a-l înscrie în Concurs. Participantul poate face dovada deținerii bonului fiscal sau documentului fiscal prin expedierea, în formă fizică, prin curier, pe adresa Organizatorului, cu mențiunea <pentru Concursul promoțional "Câștigă premii de nota 10!!" pentru a se putea face verificarea în vederea validării sale;
- b) În cazul în care numărul de bon fiscal sau document fiscal revendicat în cadrul reclamației a mai fost înscris anterior în Concurs de un alt participant, pentru a se putea face validarea participantului ce a achiziționat în realitate și în mod corect Produsul Promoțional și a făcut înscrierea în Concurs corect, Organizatorul îl va contacta și pe participantul înscris cel dintâi în Concurs la numărul de telefon de la care s-a efectuat înscrierea/numărul de telefon comunicat la înscriere și îi va comunica scopul apelului. După înștiințarea participantului despre situația de fapt, i se va solicita să prezinte în termen de 2 zile lucrătoare de la data contactării sale telefonice, dovadă, în original, a deținerii bonului fiscal sau a documentului fiscal pe care a fost descoperit numărul de bon fiscal sau document fiscal înscris, pentru a se putea face în acest fel validarea sa față de situația de fapt existența. Participantul poate face dovada deținerii bonului fiscal revendicat prin expedierea bonului fiscal în formă fizică, în același mod ca cel prevăzut la punctul a) de mai sus.
- c) În cazul în care numărul de bon fiscal sau document fiscal revendicat în cadrul reclamației a mai fost înscris anterior în Concurs de un alt participant, pentru a se putea face validarea participantului ce a achiziționat în realitate și în mod corect Produsul Promoțional și a făcut înscrierea în Concurs corect, Agenția îl va contacta și pe participantul înscris cel dintâi în Concurs, la numărul de telefon de la care s-a efectuat înscrierea/numărul de telefon comunicat la înscriere și îi va comunica scopul apelului. După înștiințarea participantului despre situația de fapt, i se va solicita să prezinte în termen de 2 zile lucrătoare de la data contactării sale telefonice, dovadă, în original, a deținerii bonului fiscal sau a documentului fiscal pe care a fost descoperit numărul de bon fiscal sau document fiscal înscris, pentru a se putea face în acest fel validarea sa față de situația de fapt existența. Participantul poate face dovada deținerii bonului fiscal revendicat prin expedierea bonului fiscal în formă fizică, în același mod ca cel prevăzut la punctul a) de mai sus.
- d) În cazul în care vreunul dintre participanții în cauză nu respectă termenul menționat în cadrul acestor articole, refuză nemotivat sau nu este în măsură să prezinte dovadă deținerii în original a bonului fiscal sau documentului fiscal atunci Organizatorul își



rezervă dreptul de a-l invalida pe participantul respectiv și de a-l elimina din baza de date a Concursului sau de a nu-l înscrie în această bază de date, urmând a fi validat numai cel ce face dovadă efectivă a deținerii bonului fiscal sau documentului fiscal cu numărul revendicat;

- e) În cazul în care participantul motivează întemeiat imposibilitatea prezentării în termenul menționat, atunci Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi intervalul de timp mai sus menționat cu încă 2 zile lucrătoare. Dacă participantul nu respectă nici acest termen extins, consecință va fi imposibilitatea înscrierii sale în baza de date a Concursului ;
- f) În cazul în care ambii participanți îndeplinesc condițiile de validare și se constată că bonurile fiscale sau documentele fiscale prezentate, deși cu numere identice, sunt diferite (spre exemplu: au fost emise de magazine participante diferite), ambele participări vor fi introduse în baza de date în vederea extragerii.
- g) În cazul în care bonurile sau documentele fiscale transmise de participanți sunt identice (aceleași produse, emise la aceeași ora din același magazin participant, etc) ambele participări vor fi eliminate din baza de date.

7. PREMIILE ȘI VALOAREA ACESTORA

7.1. În cadrul prezentului Concurs se vor acorda următoarele tipuri de premii :

Categorie	Premiu	Cantitate	Valoare netă comercială unitar (TVA inclus)	Valoare netă comercială totală cu TVA inclus
Premiu 1	VOUCHER TURISM: VALABIL PENTRU REZERVARI BILETE AVION, CAZARE, TRANSFER SI ALTE SERVICII LA SOL, PENTRU DESTINATIA PARIS, OFERIT PRIN INTERMEDIUL AGENTIEI BTOUR	1	7.000	7.000
Premiu 2	LANTISOR "I'm worth it" BY MALVENSKY	100	550,55	55.055
Premiu 3	HANORAC "I'm worth it" BY HAMZA	100	543,29	54.329
	TOTAL	201		116.384 RON

a) Valoarea totala comerciala a premiilor este de **116.384 RON TVA inclus**

b) Câștigătorii premiilor oferite în cadrul acestui Concurs nu au dreptul de a primi contravaloarea în bani a premiilor sau schimbarea acestora cu alte bunuri sau servicii și nici nu au dreptul să solicite schimbarea parametrilor/caracteristicilor premiilor.

7.1.1. Dacă după finalizarea Concursului, potențialii câștigători, iar ulterior rezervele, nu nu se câștigă toate premiile menționate la Art.7.1., atunci acestea rămân la dispoziția Organizatorului, acesta putând dispune, la alegerea sa, să le realoce printr-o altă tragere la sorți ce va avea loc la sfârșitul Concursului sau să rămână la dispoziția sa. Organizatorul nu are nici o obligație, sub nici o formă sau aspect, de a suplimenta numărul premiilor sau de a le înlocui.

7.1.2. Un potențial câștigător, identificat prin același număr de telefon și aceleași date personale sau aceleași date personale pe numere de telefon diferite, chiar dacă are mai multe participări valide efectuate în Perioada Concursului are posibilitatea să câștige un singur premiu, pe întreagă durata a concursului.

7.1.3. Dacă sunt identificate cazuri de fraudare ale mecanismului Concursului sau ale procedurilor de revendicare și atribuire a premiilor, Organizatorul are dreptul de a solicita restituirea premiilor astfel câștigate și de a solicita organelor competente deschiderea procedurilor de urmărire juridică pentru recuperarea prejudiciilor cauzate. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida bonul fiscal sau documentul fiscal înscris, fără implicarea participantului.

7.1.4. Pentru a intra în posesia premiilor, Participanții sunt obligați să păstreze și să prezinte, în original, la cererea Agenției și/sau a Organizatorului, bonul fiscal sau documentul fiscal câștigătoare în baza căreia s-au înscris în Concurs și pe baza cărora au fost desemnați câștigători, conform art. 8.13.



7.1.5. Premiile câștigate nu sunt transmisibile. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita câștigătorilor acte de identitate pentru verificări la momentul intrării în posesia premiilor.

7.1.6. Câștigătorii vor fi informați cu privire la câștig, după efectuarea tragerilor la sorți prin intermediul unui SMS trimis pe numărul de telefon cu care s-au înscris în Concurs.

Lista câștigătorilor va fi afișată pe website-ul WWW.LOREALPARIS.RO/PREMII-DE-NOTA-10 în termen de 20 zile lucrătoare de la validarea câștigătorilor.

7.1.7. În caz de neconcordanță între prevederile și mențiunile existente pe materialele promoționale aferente Concursului și Regulamentul Oficial al Concursului, prevederile menționate în Regulamentul Oficial al Concursului vor prevala.

7.2. Câștigătorii premiilor Concursului vor fi extrași în decursul a 10 zile lucrătoare de la data finalizării Concursului, la sediul Agenției, prin intermediul unui program computerizat specializat de extragere aleatorie, în prezența unui avocat sau notar public, din toate înscrierile valide din Perioada Concursului. Pentru fiecare premiu se va extrage 1 (un) câștigător principal și 5 (cincii) câștigători de rezervă.

7.3. Participanții trebuie să păstreze bonul fiscal în original sau copie conform cu originalul ce include și ștampila Magazinului Participant de unde a fost achiziționat Produsul Participant, necesare pentru validare.

7.4. Dacă există un Participant care deține mai multe bonuri, cu același număr și emise în aceeași dată, dar de Magazine Participante diferite, acesta poate contacta Organizatorul. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica situația respectivă, urmând ca în funcție de rezultatul verificărilor să îi ofere Participantului posibilitatea de înscriere multiplă în Concurs. Un Participant are dreptul să câștige un singur premiu prin tragere la sorți pe toată Perioada Concursului, indiferent dacă s-a înregistrat de pe numere de telefon diferite.

8. PROCEDURA PENTRU REVENDICAREA INIȚIALĂ, VALIDAREA ȘI PRIMIREA PREMIILOR

A. Revendicare inițială:

8.1. După fiecare extragere a premiilor, se va trimite câte un SMS pe numărul de telefon de pe care s-a înregistrat un bon fiscal sau document fiscal desemnat câștigător, oferindu-se informații despre premiul câștigat.

8.2. În mesajul SMS prin care sunt anunțați că au câștigat un premiu, Participanții vor primi și un link, denumit "link de revendicare". Fiecare link de revendicare poate fi folosit, respectiv accesat, pentru revendicarea premiului în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la comunicare. În ultima zi alocată revendicării, participanții vor primi un SMS tip reminder ce le va reaminti că mai au la dispoziție o zi pentru revendicarea premiului.

8.3. Pentru revendicarea premiului, fiecare potențial câștigător trebuie să acceseze linkul primit și prin intermediul acestuia să urmeze procedura electronică pusă la dispoziție.

8.4. Pentru revendicarea premiului, potențialul câștigător este necesar să urmeze următorii pași:

- a)** să acceseze link-ul de revendicare și să introducă numărul de telefon cu care a efectuat înscrierea desemnată potențial câștigătoare;
- b)** click pe butonul "Accesează formularul";
- c)** să completeze în câmpul prestabilit numărul de telefon cu care a efectuat înscrierea desemnată câștigătoare;
- d)** să încarce poza bonului fiscal sau a documentului fiscal câștigătoare în baza căruia a fost desemnat potențial câștigător;
- e)** să încarce poza cu cartea de identitate (CI)
- f)** să completeze **câmpul obligatoriu** corespunzător numelui;



- g) să completeze **câmpul obligatoriu** corespunzător prenumelui;
- h) să completeze **câmpurile obligatorii** corespunzătoare adresei de e-mail pe care o poate accesa pentru primirea premiului
- i) click pe **bifa obligatorie** unde potențialul câștigător confirmă citirea integrală a Anexei 1 din Regulamentul Concursului privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- j) În vederea validării premiului, va trebui să transmită reprezentantului Agenției, în timpul procesului de revendicare o fotografie sau o copie scanată cât mai lizibilă a bonului fiscal sau a documentului fiscal cu care a fost extras câștigător, dar și bonul fiscal sau documentul fiscal în original. În cazul în care potențialul câștigător susține că nu poate încărca poză solicitată, în interfață disponibilă după accesarea link-ului de revendicare primit prin SMS, are posibilitatea de a trimite către Agenție/ Organizator prin e-mail la adresa concurs@fieldstar.ro sau poate apela nr. de Infoline 0800500062 (tarif normal) în același termen de 3 zile lucrătoare de la momentul trimiterii SMS-ului de informare câștig.

Necompletarea oricăruia dintre câmpurile obligatorii sau completarea lor cu informații/date inexistente sau incorecte, poate duce la imposibilitatea validării participantului drept câștigător. Completarea/bifarea câmpurilor/bifelor facultative din formular este opțională și nu condiționează validarea participantului drept câștigător.

8.5. În situația în care un câștigător din eroare șterge sau pierde link-ul de revendicare, acesta se poate adresa Agenției prin intermediul mijloacelor definite la art. 1.4. pentru a-i fi retrimise detaliile, în termenul pe care îl are la dispoziție pentru revendicare. Detaliile pot fi retrimise de către Agenție prin SMS exclusiv către numărul de telefon pe baza caruia a fost înscris inițial bonul fiscal declarat câștigător.

8.6. Organizatorul și/sau Agenția, va solicita Participanților bonul fiscal sau documentul fiscal în original, ce conține înscris numărul de bon sau document fiscal, în original, în vederea validării câștigului. Neîndeplinirea acestei condiții duce la invalidarea premiului, decizia de invalidare fiind la libera alegere a Organizatorului.

8.7. Orice cerere venită din partea Participanților declarați câștigători ce nu respectă condițiile de mai sus nu va fi onorată de către Organizator.

B. Validare premiilor:

8.8. Prin linkul de revendicare descris mai sus, în scopul validării electronice, potențialului câștigător îi sunt solicitate spre a fi trimise Organizatorului/ Agenției prin încărcarea în interfață, în același termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la momentul trimiterii SMS-ului de informare câștig ce conține link-ul de revendicare, o fotografie cât mai lizibilă a bonului fiscal ce conține numărul de bon declarat câștigător, fără a deteriorării documentul; În imagine trebuie să se regăsească:

8.8.1. Bonul fiscal sau documentul fiscal pe care se regăsesc Produse Participante denumite sau o formă alternativă sau abreviată din care să reiasă clar achiziția unui Produs ce poartă marca L'Oreal Paris.

8.8.2. Numărul de bon desemnat câștigător;

8.8.3. Data bonului sau documentului fiscal desemnat câștigător;

8.9. Validarea sau invalidarea câștigătorilor se realizează în termen de maxim 30 zile lucrătoare de la data completării tuturor informațiilor necesare validării și transmiterea fotografiei de verificare.

8.10. În cazul în care potențialul câștigător susține că nu poate încărca documentele solicitate, în interfață disponibilă după accesarea link-ului de revendicare primit prin SMS, are posibilitatea de a trimite către Agenția / Organizator prin e-mail, în același termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la momentul trimiterii SMS-ului de informare câștig, documentul descris în art 6.9. sau să contacteze Agenția/ Organizatorul prin modalitățile descrise la art 1.4.

8.11. Dacă pașii de validare electronică au decurs corespunzător și potențialul câștigător face dovada deținerii bonului fiscal ce conține numărul de bon extras câștigător, Agenția va expedia premiul, în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data finalizării întregului proces de validare, prin intermediul unei societăți de curierat, pe cheltuiala Organizatorului. Curierul va preda premiul câștigătorului validat iar câștigătorul are obligația semnării bonului de predare (awb)

8.12. Participanții la acest Concurs trebuie să păstreze bonurile fiscale ce conțin numerele de bon originale până la publicarea listei câștigătorilor validați pe websiteul Concursului.



8.13. În toate cazurile în care, în momentul validării electronice Agenția /Organizatorul au orice suspiciuni cu privire la acuratețea informațiilor înscrise pe bonul fiscal, ori bonul este ilizibil, deteriorat, modificat s.a, Agenția va solicita bonul fiscal fizic de la potențialul câștigător. În acest sens va trimite, pe cheltuiala proprie a potențialului câștigător, un curier la adresa specificată de acesta în vederea recepționării bonului fiscal fizic. Imposibilitatea potențialului câștigător de a preda curierului bonul fiscal fizic, ori predarea unui alt bon fiscal fizic, sau dacă acesta este predat deteriorat, modificat, s.a. conduce automat la descalificarea potențialului câștigător și apelarea la rezerve care se vor supune regulilor de validare descrise în Regulament.

8.14. Termenele de revendicare și validare vor fi aplicate și eventualelor rezerve, în situația în care potențialul câștigător nu îndeplinește condițiile prezentului Regulament.

Alte dispozitii:

8.15. Pentru acuratețea informațiilor și ulterioare verificări, toate formularele electronice și/sau comunicarea prin email ce se vor derula între Agenția și Participanți sau Organizator și Participanți, vor fi înregistrate și respectiv salvate.

8.16. În situația în care, din orice motive independente de Organizator oricare dintre câștigători nu poate intra în posesia premiului, aceștia nu pot fi despăgubiți, premiile câștigate fiind anulate.

8.17. În oricare din situațiile de mai jos se găsește un potențial câștigător, premiul acestuia va fi invalidat:

- a. un potențial câștigător furnizează la revendicare, informații incomplete sau eronate; sau
- b. un potențial câștigător nu revendică premiul în termenul acordat; sau
- c. un potențial câștigător nu prezintă dovadă deținerii bonului fiscal solicitată de către Organizator în termenele acordate conform prezentului Regulament Oficial, sau
- d. un potențial câștigător nu îndeplinește orice altă condiție impusă de prezentul Regulament Oficial, inclusiv condiția să aibă vârstă de 18 (optsprezece) ani, vârstă împlinită la data începerii Concursului

Premiile acordate în cadrul prezentului Concurs pot fi revendicate și expediate doar pe teritoriul României.

9. RESPONSABILITATE/LIMITAREA RĂSPUNDERII

9.1. Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea prezentului Concurs nu își asumă nicio răspundere și nu vor fi parte în litigiile referitoare la disputarea dreptului de proprietate asupra bonurilor sau documentelor fiscale. Existența vreunui litigiu referitor la dreptul de proprietate asupra bonurilor sau documentelor fiscale câștigătoare nu va influența acordarea premiului de către Organizator Participantului care a revendicat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial și care a respectat procedurile de revendicare a premiilor prevăzute de prezentul Regulament Oficial.

9.2. Organizatorul și Agențiile implicate în organizarea prezentului Concurs, nu au nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări de premii neconforme cu prezentul Regulament, sau care apar după termenele prevăzute în prezentul Regulament.

9.3. Organizatorul Concursului și Agențiile implicate în organizarea prezentului Concurs, nu își asumă răspunderea, incluzând dar fără a se limita la, pentru:

- a) Numerele de bonuri sau documente fiscale înscrise în afară perioadei de desfășurare a Concursului ;
- b) Revendicările ce conțin date incomplete, inexacte sau incorecte;
- c) Situațiile în care numărul de telefon cu care s-a înscris un Participant nu poate fi identificat, este blocat, numărul de telefon este incorect, dezactivat, nu se află în aria de acoperire etc. și ca atare Organizatorul nu va putea contacta Participantul la Concurs în timpul precizat în Regulament;
- d) Situațiile în care mai multe persoane revendică premiul corespunzător aceluiași bon fiscal sau document fiscal care a stat la baza alocării unui premiu. În aceste cazuri va fi admis cu bonul fiscal sau documentul fiscal valid acel Participant care face dovadă cumulativă că:
 - i. deține bonul fiscal sau documentul fiscal în original ce conține numărul de bon care a stat la baza alocării premiului; și
 - ii.este titularul datelor cu caracter personal comunicate la revendicarea premiului.



e) Eventualele dispute legate de drepturile asupra mijloacelor de comunicare folosite la înscriere;

f) Situațiile în care consumatorii achiziționează în perioada Concursului alte produse ale Organizatorului decât Produsele Participante.

9.4. Ordinea receptionarii înscrierilor este reprezentată de dată calendaristică și ora (ora, minute) la care sunt recepționate, indiferent de dată și ora trimiterii înscrierilor.

9.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude orice Participant în Concurs care, prin comportamentul necorespunzător bunelor moravuri, ilegal și/sau fraudulos, afectează bunul mers al Concursului.

9.6. Prin înscrierea în Concurs, Participantul declara pe propria răspundere că a luat la cunoștință, și este de acord că este singurul răspunzător pentru orice declarație neconformă cu realitatea.

9.7. Organizatorul, Agenția și vânzătorii cu amănuntul ai Produselor Participante sau afiliații acestora nu vor fi răspunzători pentru erori de imprimare sau alte erori privind bonurile sau documentele fiscale precum și pentru elemente componente necorespunzătoare.

9.8. Organizatorul și Agențiile implicate în Concurs:

a) nu sunt răspunzători pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul predării premiilor;

b) sunt exonerati de orice raspundere pentru toate prejudiciile suferite de catre castigatori in legatura cu premiile, ulterior momentului preluarii acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzand, dar fara a se limita la, vătămări corporale si/sau vatamari ale sanatatii, respectiv vatamari sau daune aduse patrimoniilor;

c) nu sunt răspunzători de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către Participanți unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natură acestor prejudicii.

10. TAXE ȘI IMPOZITE

10.1. Agenția S.C.Field Star.SRL (împuternicită de organizator) se obligă să calculeze, să rețină, să declare și să vireze către bugetul de stat, impozitul datorat pentru premiile acordate câștigătorilor în conformitate cu prevederile Codului Fiscal Titlul IV Impozitul pe Venit, Cap.VIII.Venituri din premii și din jocuri de noroc- dacă este cazul.

10.2. În cazul în care Participanții vor beneficia de premii a căror valoare va depăși pragul de 600 lei/premiu, atunci aceștia își exprimă consimțământul liber, expres și neechivoc pentru utilizarea de agenția S.C.Field Star. SRL (împuternicită de organizator) a următoarelor date cu caracter personal: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, CNP în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale impuse de lege (respectiv calcularea, reținerea și virarea impozitului pe venitul din premii).

11. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1 Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților pentru scopurile și în condițiile mai jos prezentate.

11.2 **Scopurile prelucrării datelor.** Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal enumerate la art. 11.3 de mai jos, ce sunt furnizate direct de către participanți în vederea participării la Concurs, inclusiv transmiterii premiilor, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate și în conformitate cu dispozițiile legale, pentru îndeplinirea următoarelor scopuri:

- (i) organizarea și desfășurarea Concursului desfășurat în conformitate cu prezentul Regulament și la care Participanții aleg să participe, acceptând astfel Regulamentul, în vederea executării contractului la care Organizatorul și fiecare dintre Participanți sunt parte prin înscrierea la prezentul Concurs;
- (ii) îndeplinirea de către Organizator a obligațiilor legale care revin organizatorilor de concursuri, inclusiv din perspectiva gestionării obligațiilor fiscale, dacă este cazul, precum și pentru păstrarea evidențelor acestui Concurs, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce le revin organizatorilor;



(iii) Realizarea de rapoarte statistice și analize privind îndeplinirea obiectivelor Concursului pentru realizarea intereselor legitime ale Organizatorului.

11.3 Datele cu caracter personal prelucrate

Pentru scopul organizării și desfășurării Concursului în urma căruia Organizatorul și Agentia acorda participanților, conform mecanismului Concursului, premiile prevăzute la art. 7.1., Organizatorul și Agentia vor prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal („Datele Personale”): nume, prenume, număr de telefon, data nașterii, adresa de corespondență, număr și serie CI. În lipsa furnizării acestor date Participantul nu va putea intra în posesia premiului și va fi considerat descalificat.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv pentru realizarea concursului și pentru înmânarea ulterioară a premiilor și nu în alte scopuri viitoare de marketing sau comerciale, realizate prin comunicări nesolicitate de către utilizatori.

11.4 Temeiul prelucrării. Menționez că datele cu caracter personal enumerate mai sus sunt prelucrate în baza următoarelor temeiuri, după cum urmează:

- în vederea executării unui contract la care Participantul este parte, respectiv pentru scopul de organizare și desfășurare a Concursului (în temeiul art. 6 lit. b) din Regulamentul 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date „GDPR”);
- în vederea aducerii la îndeplinire a obligațiilor fiscale ce revin Organizatorului conform Legii 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificările și completările ulterioare, inclusiv din perspectiva gestionării obligațiilor fiscale, dacă este cazul, precum și pentru păstrarea evidențelor acestui Concurs, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce le revin Organizatorilor (în temeiul art. 6 lit. c) din GDPR);
- realizarea de rapoarte statistice și analize privind îndeplinirea obiectivelor Concursului pentru realizarea intereselor legitime ale Organizatorilor (în temeiul art. 6 lit. f) din GDPR).

11.5 Colectarea datelor cu caracter personal. *Organizatorul colectează și gestionează datele cu caracter personal ale participanților la Concurs direct de la aceștia prin intermediul WWW.LOREALPARIS.RO/PREMII-DE-NOTA-10*

11.6 Destinatarul datelor cu caracter personal. În desfășurarea activităților Organizatorului și pentru îndeplinirea scopurilor Menționate mai sus, Organizatorul colaborează cu diverși furnizori de servicii sau parteneri în baza unor relații contractuale, cărora le pot fi divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a fi folosite strict în scopurile stabilite de Organizator.

Pentru îndeplinirea scopului de organizare și desfășurare a Concursului datele participanților pot fi dezvăluite altor companii din grup, împuterniciților care prelucrează date pe seama noastră, sub-împuterniciților (entități sub-contractate de împuterniciți pentru prelucrarea datelor), autorități publice, parteneri furnizori de servicii și sub-contractanți ai acestora, de exemplu curieri, Poșta Română, cărora le pot fi divulgate datele participanților cu caracter personal pentru a fi folosite strict în scopurile stabilite de Organizator și descrise în cuprinsul prezentului Regulament, respectiv pentru atribuirea și livrarea premiilor.

Extragerea, validarea, managementul câștigătorilor, predarea premiilor și calcularea și reținerea taxelor pentru premiile ce depășesc pragul de 600 RON vor fi realizate și operate prin intermediul Field Star S.R.L.

11.7 Durata prelucrării.

Pentru îndeplinirea scopului de organizare și desfășurare a Concursului, datele vor fi prelucrate pentru o perioadă de maxim 3 luni din momentul expedierii premiilor. Datele cu caracter personal care se regăsesc în documentele financiare contabile necesare în scopuri fiscale, de exemplu în procesul verbal de predare-primire a eșantioanelor, vor fi stocate de către L'ORÉAL ROMÂNIA pentru o perioadă de 11 ani, calculată fie de la data începerii Concursului pentru premii cu o valoare mai mică de 600 lei, fie de la data afișării câștigătorilor, pentru premii de peste 600 lei, în deplină conformitate cu legislația fiscală. În situația în care vom fi obligați de lege sau de o autoritate de reglementare vom divulga datele cu caracter personal cerute de respectiva reglementare către



autorități publice. După încetarea duratei de prelucrare determinată conform celor de mai sus, datele participanților vor fi șterse din baza de date L'ORÉAL ROMANIA și ale furnizorilor determinați prin prezentul regulament cărora L'ORÉAL ROMANIA le-a transmis datele.

11.8 Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal. Organizatorul se angajează să prelucreze datele furnizate numai în Scopurile specificate mai sus, să păstreze confidentialitatea și siguranță prelucrării, în conformitate cu dispozițiile legii și să nu dezvăluie datele furnizate către terțe parti altfel decât s-a indicat mai sus sau în alte cazuri decât cele prevăzute de lege. Menționăm că în mod constant Organizatorul evaluează și îmbunătățește măsurile de securitate implementate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal pe care le prelucrează și verifica că toți destinatarii datelor să asigure cel puțin același nivel de protecție a datelor.

11.9 Drepturile participanților. În contextul prelucrării datelor cu caracter personal, participanții au următoarele drepturi:

- a) Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate – însemnând dreptul de a obține din partea Organizatorului o confirmare că prelucrează sau nu date cu caracter personal care privesc participantul și, în caz afirmativ, accesul la datele respective și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens utilizând datele de contact de mai jos;
- b) Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal – însemnând posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră în anumite cazuri, prin adresarea unei solicitări în acest sens utilizând datele de contact de mai jos;
- c) Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării – însemnând dreptul de obține din partea Organizatorului restricționarea prelucrării în anumite cazuri, respectiv atunci când (i) participantul considera că datele prelucrate de Organizator sunt inexacte, până la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegală, dar participantul nu dorește să ștergem datele; (iii) Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile mai sus menționate, dar participantul le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) participantul s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verificăm dacă drepturile legitime ale Organizatorului prevalează asupra drepturilor participantului;
- d) Dreptul participantului de a-și retrage consimțământul asupra prelucrării – în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul participantului, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la acel moment;
- e) Dreptul de opoziție – însemnând dreptul participantului de a se opune prelucrării din motive legate de situația particulară în care se afla, atunci când prelucrarea (i) se întemeiază pe interesele legitime ale Organizatorului ori (ii) este făcută în scopul comunicărilor de marketing direct, implicând crearea de profiluri;
- f) Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare – însemnând dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra participantului sau l-ar afecta într-o măsură semnificativă;
- g) Dreptul la portabilitatea datelor – însemnând posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor participantului existente în baza noastră de date către o altă bază de date, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, doar în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul participantului sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
- h) Dreptul de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- i) Dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Exercitarea drepturilor de mai sus poate fi efectuată în orice moment utilizând datele de contact ale Organizatorului (i) prin Trimiterea unei solicitări scrise prin poștă, în atenția Organizatorului, la sediul social al acestuia menționat la punctul 1.1. de mai sus, (ii) sau prin e-mail la adresa de e-mail dpo.ro@loreal.com.



12.10 Responsabilul cu protecția datelor. Pentru orice întrebare privind modul de prelucrarea a datelor personale și orice aspect în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților, aceștia sunt rugați să se adreseze Organizatorului folosind oricare dintre următoarele posibilități de comunicare prin trimitere unui email către adresa dpo.ro@loreal.com. sau a unei scrisori la adresa L'Oréal România SRL cu sediul în București, Sector 4, Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, Clădirea U Center 2, etaj 3.

12. ÎNCETAREA CONCURSULUI ÎNAINTE DE TERMEN

12.1. Prezențul Concurs poate înceta înainte de termen numai în cazuri temeinic justificate, precum în caz de forță majoră definit conform Secțiunii 14, sau al imposibilității Organizatorului, din motive independente de voință să, de a continua prezențul Concurs..

Încetarea Concursului înainte de termen va fi făcută publică, prin aceeași modalități în care a fost făcut public și prezentul Regulament.

13. SESIZĂRI ȘI LITIGII

13.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competențe din București.

13.2. În vederea sesizărilor de orice natură, Participanții la Concurs pot depune reclamații în scris la adresa de e-mail concurs@fieldstar.ro, pe întreagă durata a Concursului și cel târziu, la 3 zile după afișarea listelor finale de câștigători.

14. REGULAMENTUL CONCURSULUI

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, așa cum a fost ulterior modificată prin Legea nr. 650/2002 și a fost semnat și autentificat în prezența unui Notar Public într-un exemplar original și mai multe copii duplicat.

Numărul de telefon alocat infoline-ului de câștigători, 0800500062 aparține rețelei Vodafone. Tariful de apelare al acestui număr național este la valoarea standard națională în funcție de rețeaua din care este apelat iar programul este de Luni până Vineri în intervalul orar 10:00 - 18:00, cu excepția sărbătorilor legale.

Prezentul regulament se autentifică într-un singur exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și în 3 (trei) duplicate, din câte 1 (un) duplicat rămâne în arhiva biroului notarial împreună cu originalul, iar 2 (două) duplicate se eliberează părții.

FIELD STAR SRL